

**Публичная оферта
на оказание телекоммуникационных услуг для физических лиц (B2C)**

г. Ташкент

15.08.2023 год

Общество с ограниченной ответственностью «Nano Telecom» (сокращенное наименование ООО «Nano Telecom»), действующее под торговой маркой «Nano Telecom» и осуществляющее деятельность на основании Лицензий: № 104755 действующей с 04.01.2023 года, № 104772 действующей с 26.04.2022 года, № 104773 действующей с 22.06.2022 года, № 104774 действующей с 22.11.2022 года, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», предлагает физическим лицам на нижеследующих условиях заключить договор на оказание телекоммуникационных услуг, посредством совершения акцепта настоящей Публичной оферты.

В соответствии со статьей 370 Гражданского Кодекса Республики Узбекистан (далее – ГК РУз) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей Публичной оферты, становится «Абонентом».

I. Общие положения

1.1. Все нижеописанные условия и приложения к Публичной оферте являются Договором на оказание Абоненту телекоммуникационных услуг.

1.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в условия Публичной оферты в порядке, установленном Публичной офертой.

1.3. С момента совершения акцепта считается, что Абонент ознакомился и согласился с условиями Публичной оферты и вступил с Оператором в договорные отношения, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

1.4. Условия настоящей Публичной оферты являются едиными для всех Абонентов, обратившихся к Оператору.

1.5. Для целей настоящей Публичной оферты применяются следующие термины и определения:

Абонент – физическое лицо, вступившее с Оператором в договорные отношения, путем акцепта настоящей Публичной оферты, без права коммерческого использования, с выделением для этих целей уникальных Аутентификационных данных;

Абонентская плата – ежемесячный фиксированный платеж за Услуги, предоставляемые Оператором Абоненту в течение Расчетного периода, который является постоянной величиной, оплачиваемая вне зависимости от объема фактически использованных Услуг;

Абонентский договор – все нижеописанные условия и приложения к Публичной оферте, акцептованные Абонентом;

Абонентское оборудование/оконечное оборудование – технические средства для передачи и/или приёма сигналов по линиям связи (компьютер, роутер, сетевой кабель и пр.), расположенные по адресу Абонента. Абонентское оборудование может принадлежать Оператору или Абоненту. Положения настоящего Договора о возврате/возмещении стоимости утерянного Абонентского оборудования распространяются на случаи, когда такое оборудование принадлежит Оператору. Оборудование должно соответствовать техническим требованиям, предъявляемое к данному виду оборудования в соответствии с действующими стандартами в Республике Узбекистан;

Авторизация — процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить услугу или войти в Персональный кабинет;

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие физическим лицом условий настоящей Публичной оферты, осуществляемое путем подписания «Акцепта на оказание телекоммуникационных услуг к условиям публичной оферты ООО «Nano Telecom», далее «Акцепт» (Приложение №1) и/или факт начала использования дополнительной или основной услуги, выбранной через Персональный кабинет;

Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Персональному кабинету для получения соответствующей услуги.

Баланс лицевого счета – разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени;

Биллинговая система/автоматизированная система расчетов (АСР) – аппаратно-программный комплекс, предназначенная для автоматизации расчетов между Оператором и Абонентом, а также для учета и обработки информации об оказанных телекоммуникационных услугах;

Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием Лицевого счета. Платеж может быть осуществлен либо внесением наличных денежных средств в кассу Оператора, либо с помощью электронных платёжных систем (Payme, Paynet, Click и т.д.);

Зона ответственности Оператора – технические средства и каналы телекоммуникаций, находящиеся во владении или под управлением Оператора. Услуги оказываются до зоны ответственности Оператора. Все вопросы стыковки с услугами Оператора вне зоны его ответственности решает Абонент в согласовании с Оператором. Невозможность оказания Оператором на должном уровне качества, вне зоны его ответственности является основанием к расторжению Договора. До заключения Договора с Оператором Абонент обязан, убедиться в доступности каналов связи от Оператора до своей точки подключения. При отсутствии доступных каналов связи вопросы об организации таких каналов связи решаются вне рамок и условий настоящей Публичной оферты;

Имя пользователя (login) — основной индивидуальный идентификационный параметр Абонента в системе Оператора Услуг, который состоит из букв и/или цифр. Присваивается Абоненту при первичной регистрации Абонента. Не может быть изменен в рамках действующего Абонентского договора.

Имя пользователя и Пароль используются Абонентом для установки удаленного соединения и авторизации на сервере доступа Оператора услуг, а также для входа в Персональный кабинет;

Лицевой счет – счет, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за услуги. Лицевой счет уникален, расположен в базе данных Оператора, имеет постоянный характер в течение всего периода оказания услуг, отражает учёт сведений о поступлении средств и их расходовании. Страница лицевого счёта является функциональной опцией Личного кабинета и располагается на Официальном сайте услуги в разделе Персональный кабинет.

Оператор – ООО «Nano Telecom», юридическое лицо, оказывающее телекоммуникационные услуги на основании соответствующих лицензий;

Официальный сайт Оператора – информационный ресурс телекоммуникационной сети Оператора, расположенный по адресу: <http://nano.uz/>

Пароль (password) — средство защиты от несанкционированного доступа к индивидуальным учетным данным и другой закрытой информации Абонента. Первичный пароль формируется и присваивается Оператором Услуг, который состоит из букв и/или цифр. В дальнейшем пароль может быть изменен Абонентом.

Персональный кабинет – WEB-страница на официальном сайте Оператора и находится по адресу: <http://billing.nano.uz/webexecuter>. Персональный кабинет содержит статистическую информацию об объеме полученных услуг и текущем состоянии лицевого счета. Персональный кабинет позволяет управлять дополнительными услугами, оказываемыми Оператором. Кроме того, на данной странице Абонент может осуществлять подписки на дополнительные услуги или отказаться от них.

Публичная оферта – настоящее предложение, содержащее все существенные условия Абонентского договора, из которого явствует воля Оператора заключить договор на оказание телекоммуникационных услуг на указанных в настоящем предложении условиях с любым физическим лицом, акцептовавшим настоящую Публичную оферту, путем подписания «Акцепта на оказание телекоммуникационных услуг к публичной оферте ООО «Nano Telecom», опубликованного на официальном сайте Оператора, расположенного по адресу: www.nano.uz;

Расчетный период – период времени продолжительностью один календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказанные услуги, согласно условиям, выбранного Абонентом тарифного плана Оператора, соответствующего данной услуге;

Сеть Оператора – совокупность средств телекоммуникаций, с помощью которых Абоненту оказываются телекоммуникационные услуги.

Стороны – Оператор и Абонент совместно, а отдельно «Сторона»;

Тариф/ы – установленная Оператором цена за единицу измерения телекоммуникационных услуг, оплачиваемая Абонентом при подключении к сети Оператора;

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телекоммуникационными услугами;

Телекоммуникационные услуги (далее – услуги) – продукт деятельности Оператора по оказанию услуг доступа к сети передачи данных (Интернет), телефонной связи, которые оказываются Оператором Абоненту на условиях настоящей Публичной оферты. Перечень телекоммуникационных услуг, оказываемых Оператором размещен на официальном сайте Оператора, расположенного по адресу: www.nano.uz;

Фрод – вид мошенничества в области информационных технологий, в частности несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и телекоммуникационными услугами Оператора;

FTTx (Fiber To The X) – это широкополосный доступ к сети передачи данных, использующей в своей архитектуре волоконно-оптический кабель в качестве последней мили для обеспечения всей или части абонентской линии.

II. Предмет Абонентского договора

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту телекоммуникационные услуги, в том числе доступ к сети Интернет и телефонии (далее – Услуги), а Абонент пользуется услугами и обязуется оплачивать оказанные услуги в срок и в полном объеме соответствии с условиями, изложенными ниже. Оператор предоставляет услуги по технологии: FTTx, VoIP.
- 2.2. В рамках Абонентского договора Оператор может по запросу Абонента за отдельную плату предоставить дополнительные услуги, тарифицируемые согласно утвержденных тарифов, опубликованных на официальном сайте Оператора. Факт начала использования Абонентом через персональный кабинет дополнительной услуги означает его согласие с условиями ее предоставления и возможностью списания ее стоимости с Лицевого счета сверх стоимости других услуг.
- 2.3. Оператор имеет право привлекать третьих лиц для оказания услуг Абоненту.

III. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 3.1. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (далее – «Предоплата»). С момента начала пользования услугами Оператор ведет учет средств на лицевом счете Абонента. Средства на лицевом счете могут быть использованы Абонентом исключительно для оплаты услуг Оператора.
- 3.2. Стоимость услуг и правила тарификации определяются в соответствии с тарифами, установленными Оператором самостоятельно (далее – «Тарифы»), являющимися неотъемлемой частью Абонентского договора. Тарифы размещаются на официальном сайте Оператора.
- 3.3. Первоначальный платеж включает в себя плату за подключение к услуге и ежемесячную Абонентскую плату за пользование выбранными услугами, согласно действующим тарифам и оплачивается в полном объеме, путем внесения денежных средств на лицевой счет Абонента.
- 3.4. Абонентская плата за первый месяц рассчитывается, исходя из фактического количества календарных дней, оставшихся до конца месяца со дня пользования услугой.
- 3.5. Все налоги, в том числе налог на добавленную стоимость (НДС) и сборы включены в стоимость услуг в момент оплаты. Все Тарифы на услуги устанавливаются и платежи осуществляются в национальной валюте Республики Узбекистан.
- 3.6. Абонент может заказать и оплатить со своего Лицевого Счета дополнительные услуги Оператора. Информация о составе, стоимости и порядке предоставления дополнительных услуг публикуется на официальном сайте Оператора. Фактом начала использования Абонентом дополнительной услуги является согласие Абонента с условиями ее предоставления, тарифами на нее и оплата услуги.
- 3.7. списание Оператором средств с лицевого счета Абонента производится:
 - 3.7.1. списание абонентской платы за текущий месяц производится в форме 100% предоплаты один раз в месяц, 1 числа текущего месяца;
 - 3.7.2. списание средств за использование сверхлимитного разговора, выходящего за границы лимита тарифа (сверхлимитный разговор) производится по факту его использования;
 - 3.7.3. списание средств за дополнительные услуги (интернет пакеты и др.) производится едино разово при заказе услуги в форме 100% предоплаты.
- 3.8. Услуги предоставляются Абоненту только при положительном балансе Лицевого счета. Предоставление Услуги автоматически останавливается, если баланс Абонента становится нулевым или недостаточным для снятия абонентской платы. Предоставление права пользования услугой возобновляется после пополнения баланса Лицевого счета до размера, достаточного для возобновления действия услуги.
- 3.9. Если Абонент в течение двух месяцев, после отключения за неуплату, не пополнит баланс лицевого счета в размере ежемесячной Абонентской платы, достаточного для возобновления действия услуги, то Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, при этом Абонентский договор считается расторгнутым.
- 3.10. Оператор извещает Абонентов об изменении действующих и введении новых тарифов путем размещения информации на официальном сайте Оператора не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу.
- 3.11. Выделенные минуты по услуге телефонии согласно тарифного плана Абонента, в случае неиспользования в течение одного месяца полностью обнуляются и не переходят на следующий месяц.
- 3.12. Единицей тарификации телефонных звонков является полная/неполная минута исходящего звонка. Звонки продолжительностью менее минуты в целях тарификации округляются до 1 минуты.
- 3.13. Доступ к услуге телефонии, после выработки выделенных минут на выбранном Абонентом тарифном плане, предоставляется при наличии на Лицевом счете положительного баланса.
- 3.14. Положительный остаток между внесенным Абонентом платежом за сверхлимитный разговор и фактической суммой его потребления на последний день месяца, засчитывается в счет оплаты ежемесячной Абонентской платы за следующий месяц.
- 3.15. Абонент может повторно заключить Абонентский договор, в случае его расторжения в соответствии с пунктом 3.9, при условии оплаты стоимости повторного подключения согласно действующим тарифам, путем

внесения необходимой денежной суммы через кассу Оператора или электронными системами приема платежей.

3.16. В случае расторжения Абонентского договора по заявлению Абонента, поданного Оператору в порядке, предусмотренном пунктом 5.4.6, Абоненту возвращаются денежные средства, остающиеся на лицевом счете на дату расторжения в порядке, установленном п.п. 11.6 и 11.6.1, за исключением ежемесячной Абонентской платы за месяц, в котором Абонент подает заявление о расторжении Абонентского договора,

3.17. Смена тарифного плана возможна путем подачи письменного заявления в офисе Оператора или через персональный кабинет за 3 (три) рабочих дня до окончания текущего месяца. Смена тарифного плана Абонента производится 1 (первого) числа следующего месяца.

3.18. Если, по каким-либо причинам, Абонент хочет перенести предоставление услуг в другое место расположения (по иному адресу), то он должен подать письменное заявление в офис Оператора на перенос услуги с предоставлением необходимого пакета документов.

3.18.1. Перенос услуги оформляется путем подписания Сторонами дополнительного соглашения к «Акцепту», ранее подписанному Абонентом.

3.18.2. Стоимость дополнительной услуги переноса указана в действующих тарифах. Оплата осуществляется путем внесения необходимой денежной суммы на Лицевой счет Абонента.

3.18.3. Дополнительная услуга переноса предоставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подписания Сторонами дополнительного соглашения, предоставив при этом необходимый пакет документов по новому адресу подключения.

3.18.4. Все суммы, предоставляемые Абоненту в ходе рекламных акций, добавленные в виде бонусов от Оператора могут быть израсходованы исключительно на оплату услуг и при расторжении Абонентского договора не выплачиваются.

3.19. Если по истечении 5 (пяти) календарных дней месяца, следующего за отчетным, Абонентом не было подано письменно-обоснованной претензии, касающейся объема и качества услуг, предоставленных в расчетном периоде (отчетном месяце), услуга считается оказанной надлежащим образом.

3.20. Абонент может произвести предоплату за пользование услуги на срок не более 12 месяцев, без перерасчета суммы абонентской платы при изменении тарифного плана.

IV. Порядок предоставления услуг

4.1. Абонент отправляет Оператору заявку на подключение услуг. В заявке Абонент обязан указать точный адрес, по которому необходимо подключить услуги.

4.2. Со стороны Оператора по заявке Абонента проводится техническое обследование, после чего сообщается Абоненту о возможности либо невозможности предоставления услуг.

4.3. Для заключения договора Абонент предоставляет Оператору перечень документов, указанных на официальном сайте Оператора. Абонент, заключая Абонентский договор, дает свое согласие на обработку Оператором своих персональных данных. Обработка персональных данных Абонента осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Узбекистан.

4.4. Абонент понимает содержание Публичной оферты, добровольно, полностью и безоговорочно совершает Акцепт всех ее условий без каких-либо изъятий и/или ограничений.

4.5. Полное и безоговорочное принятие физическим лицом условий Публичной оферты, осуществляется путем подписания «Акцепта на оказание телекоммуникационных услуг к условиям публичной оферты ООО «Nano Telecom», далее «Акцепт» (Приложение №1) и/или факт начала использования дополнительной или основной услуги, выбранной через Персональный кабинет.

4.6. После подписания Акцепта Абонентом, Абонент производит предоплату/абонентскую плату за первый месяц в соответствии с условиями п.п. 3.3 и 3.4. настоящего Договора.

4.8. Срок подключения Абонента к услугам Оператора в течение 3 (трех) рабочих дней, после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

4.9. Услуги (за исключением услуг телеграфной связи) оказываются Оператором Абоненту 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

4.8.1. Не является перерывом в предоставлении и/или нарушением установленных сроков оказания услуг проведение профилактических и ремонтных работ, а также во время крупных аварий и устранения их последствий, в том числе неполадки в Абонентском оборудовании/оконченном оборудовании.

4.9. Абонент должен произвести авторизацию в сети не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента завершения технических работ по подключению услуги. Авторизация Абонента осуществляется посредством ввода при подключении к сети персональных Аутентификационных данных Абонента.

4.10. Идентификация Абонента и доступ к услугам и персональному кабинету осуществляется с использованием персональных Аутентификационных данных Абонента. Посредством одного логина одновременно может быть установлено только одно соединение.

4.11. Персональные Аутентификационные данные Абонента присваивается Абоненту в офисе Оператора. Login присвоенный, Абоненту не изменяется. Абонент обязуется сменить начальный пароль (password) в течение 24 часов с момента первой успешной авторизации.

4.12. Моментом подключения Абонента к услуге (началом предоставления услуги) является момент первой успешной Авторизации Абонента.

4.13. Фактическая дата начала оказания услуги Абоненту определяется Оператором на основании данных программного контроля соединений или автоматизированной системы расчетов (биллинговая система), установленной на сети Оператора. Факт оказания услуг Абоненту подтверждается данными автоматизированной системы расчетов (биллинговая система) Оператора.

1. V. Права и Обязанности Сторон

5.1. Оператор обязуется:

5.1.1. Оказывать Абоненту услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, лицензиями и условиями Абонентского договора при соблюдении Абонентом его условий, включая все Приложения к нему.

5.1.2. Уведомлять Абонента на Официальном сайте Оператора о сроках начала и продолжительности проведения, профилактических и плановых ремонтных работ, которые могут привести к нарушению нормального режима предоставления услуг.

Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций через Службу технической поддержки (далее – Call center) по телефону [+99871 205-00-00](tel:+998712050000).

5.1.3. По заявке Абонента устранять повреждения и неполадки в ходе оказания услуг.

5.1.4. Вести лицевой счет Абонента с целью учета платежей и объема оказанных услуг.

5.1.5. Оказывать услуги по Абонентскому договору, после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.1.6. Оповещать Абонента об изменениях Тарифов за 15 (пятнадцать) дней до даты введения изменений посредством опубликования уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора, в исключительных случаях по средствам факсимильной связи или электронной почты Абонента, указанной им в Акцепте.

5.1.7. Предоставлять Абоненту, по его заявке, дополнительные услуги в соответствии с условиями, указанными на сайте Оператора.

5.1.8. По письменному обращению Абонента предоставить детальный отчет (детализация) по объёму использованного трафика в сети Интернет и детализацию звонков по услуге телефонии посредством электронной почты.

5.1.9. Предоставить Абоненту информацию об условиях и порядке оказания услуг телекоммуникаций, в том числе об изменении тарифов на услуги.

5.1.10. Принятие мер по предотвращению несанкционированного доступа к сетям телекоммуникаций.

5.2. Абонент обязуется:

5.2.1. Соблюдать все условия, предусмотренные Абонентским договором.

5.2.2. Вносить предоплату за услуги в размере 100% согласно тарифов Оператора. Если использованный лимит минут услуги Телефония, Абонентом превысил выделенный лимит в рамках тарифного плана, установленный тарифом Оператора, Абонент оплачивает превышение по требованию Оператора в соответствии с действующими тарифами.

5.2.3. Выполнять и соблюдать требования нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, касающихся сети передачи данных и телекоммуникационных услуг.

5.2.4. Предоставить Оператору достоверные документы подтверждающие сведения об Абоненте (удостоверяющий личность Абонента с пропиской постоянная или временная по месту подключения, либо документ, подтверждающий право владения помещением или договор аренды помещения, либо письменное согласие владельца жилого помещения).

5.2.5. Уведомить Оператора в письменном виде, в случае изменения документов, подтверждающих сведения об Абоненте, в течении 10 (десяти) дней с момента такого изменения.

5.2.6. Своевременно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании услугами в Службу технической поддержки (далее – Call center) по телефону [+99871 205-00-00](tel:+998712050000).

5.2.7. Не допускать распространения информации, содержащей призывы к насильственному изменению конституционного строя, пропаганду войны, насилия и порнографии, разжигание религиозной и национальной розни, ущемление чести и достоинства человека и другой информации, запрещенной к распространению действующим законодательством Республики Узбекистан.

5.2.8. Не допускать подключения к организованным Оператором сетям телекоммуникаций (телефония, интернет и т.п.) абонентских устройств, не подтвержденных к использованию в Республике Узбекистан и не соответствующих техническим требованиям.

5.2.9. Не передавать свои сетевые реквизиты и не предоставлять услуги Оператора третьим лицам, если это не оговорено отдельными соглашениями с Оператором.

5.2.10. В случае обнаружения утечки информации или несанкционированного использования реквизитов уведомить Оператора с момента обнаружения.

- 5.2.11. Использовать переданное оборудование и предоставляемые услуги в соответствии с назначением и техническими условиями эксплуатации, поддерживать оборудование в исправном состоянии, обеспечивать его сохранность и возврат Оператору.
- 5.2.12. Активировать услуги в течении 5 (пяти) календарных дней с момента завершения технических работ по подключению услуги.
- 5.2.13. Не использовать предоставленное ему право работы в сети передачи данных и телекоммуникационных услуг для несанкционированного доступа и порчи оборудования других пользователей сети.
- 5.2.14. Не осуществлять самостоятельно перенос услуг с адреса, указанного в заявлении, без соответствующего письменного согласия Оператора.
- 5.2.15. В месячный срок переоформить или расторгнуть договор с Оператором в случаях своего выбытия, продажи, обмена, сдачи в аренду, найм (поднаём) телефонизированных жилых помещений, изменения фамилии или адреса проживания. При нарушении указанных сроков Абонент обязан возместить Оператору понесенные в связи с этим убытки, в том числе в размере оказанных услуг за период не извещения.
- 5.2.16. Принимать на себя всю ответственность за использование Услуг. Не допускается любое коммерческое использование Услуги Оператора с целью получения Абонентом выгоды (перепродажа Услуги любому иному физическому или юридическому лицу).
- 5.2.17. Обеспечить в процессе подключения и оказания услуг беспрепятственный доступ работникам Оператора к оборудованию, помещениям и местам, где будет установлено оборудование.
- 5.2.18. Строго выполнять требования по обеспечению информационной безопасности и защите согласно действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 5.2.19. Самостоятельно контролировать доступ к сети Интернет на оборудовании либо сети абонента, а также выделенный лимит минут по услуге телефонии по действующему тарифному плану с помощью: персонального кабинета на сайте Оператора <http://billing.nano.uz/webexecuter>, либо телефонного звонка в Call center или обращения в абонентский отдел Оператора.
- 5.2.20. Посещать официальный сайт Оператора <http://nano.uz/> (не реже одного раза в течение 7 дней) с целью ознакомления с новостями и акциями от Оператора.
- 5.2.21. Не использовать в соответствии с законодательством информацию, запрещенную к распространению по сети с коммерческой или некоммерческой целью.
- 5.2.22. Воздерживаться от действий, которые могут привести к снижению качества работы телекоммуникационных сетей или повреждению таковых.
- 5.2.23. Не использовать базы данных без разрешения и не изменять программное обеспечение оператора.
- 5.2.24. Не размещать или не передавать информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе компьютерные вирусы и может нанести урон сети.
- 5.2.25. Не нарушать авторские права на информацию и объект интеллектуальной собственности, представленные в сети.

5.3. Оператор имеет право:

- 5.3.1. В одностороннем порядке изменять порядок и условие оказания услуг.
- 5.3.2. Своевременно и в полном объеме получать оплату за услуги.
- 5.3.3. При оказании услуг цифрового телевидения в одностороннем порядке изменять количество и перечень программ, предоставляемых Абоненту без предупреждения Абонента.
- 5.3.4. При наличии технической возможности предоставить дополнительные услуги Абоненту.
- 5.3.5. В одностороннем порядке вводить новые тарифы, тарифные планы, акции и изменять действующие, предварительно уведомив об этом Абонента не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до их изменения, путем опубликованные информации на официальном сайте Оператора.
- 5.3.6. Отказать и/или приостановить оказание услуги по следующим причинам:
- до внесения Абонентом 100 % предоплаты первоначального платежа и ежемесячной Абонентской платы за услуги;
 - предоставление услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
 - предоставление услуги стало невозможно ввиду каких-либо физических, технических или иных естественных препятствий;
 - Абонент использует или намерен использовать услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает услугу незаконно.
- 5.3.7. В одностороннем порядке приостанавливать оказание услуг и расторгнуть Абонентский договор в случаях:
- а) нарушения Абонентом нормативно-правовых актов Республики Узбекистан, устанавливающих порядок и правила пользования услуги связи;
 - б) несвоевременной оплаты без уведомления до момента полной оплаты;
 - в) возникновения задолженности у Абонента;
 - г) попыток получения несанкционированного доступа к программам, аппаратным и информационным ресурсам сети передачи данных и телекоммуникационных услуг с использованием реквизитов Оператора или Абонента

- д) проведения плановых и/или внеплановых работ на сети Оператора и телекоммуникационных услуг с уведомлением Абонента;
- е) если продолжение работы или действия Абонента может нанести ущерб техническим средствам или программному обеспечению Оператора;
- ж) по требования правоохранительных органов;
- з) использования услуги Абонентом в коммерческих целях или с целью получения выгоды (перепродажа услуги третьему лицу предоставленные по настоящему Договору).

5.3.8. Требовать возмещение убытков, в том числе любого ущерба, понесенного по вине Абонента.

5.3.9. Обжаловать в правоохранительных органах незаконные действия Абонента в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5.3.10. В одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор, предупредив об этом Абонента письменно за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий по Абонентскому договору.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. Пользоваться оплаченными Услугами в соответствии с установленными Оператором Тарифами, техническими нормативами, стандартами Республики Узбекистан, Правилам пользование услугами и условиями к выбранному виду услуг;

5.4.2. Подавать заявление Оператору о временном отключении номера телефона с сохранением номера, но не более одного месяца. При этом, абонентская плата не взимается за все время сохранения номера. В противном случае с Абонента взимается абонентская плата за услуги в соответствии с тарифами Оператора.

5.4.3. По письменному обращению получить детальный отчет от Оператора по объёму использованных услуг на электронную почту.

5.4.4. В рамках предоставленной возможности вносить изменения в персональном кабинете на официальном сайте Оператора. Абонент подтверждает и гарантирует следующие действия, осуществляющиеся через Персональный кабинет:

- изменение контактных данных;
- смена тарифного плана;
- активация или же отключение дополнительных услуг.

Все совершенные действия Абонентом в Персональном кабинете, завершающиеся нажатием кнопки «Сохранить» идентичны письменному заявлению Абонента и являются Акцептом условий Публичной оферты и влекут изменение условий Абонентского договора.

5.4.5. Обращаться к Оператору за технической консультацией по телефону или непосредственно в офисе Оператора.

5.4.6. В одностороннем порядке расторгнуть Абонентский договор, предупредив об этом Оператора письменном виде за 15 (пятнадцать) дней до даты расторжения, с учетом выполнения условий Абонентского Договора.

5.4.7. Бесплатно пользоваться услугами при вызове экстренных служб (102 — Полиция, 103 — Скорая медицинская помощь, 101 — Пожарная служба, 104 — Аварийная газовая служба, 1050 — Служба спасения (МЧС)).

5.4.8. Отказаться от услуги при нарушении Оператором условий, оговоренных в Абонентском договоре.

5.4.9. Зарегистрироваться на официальных сайтах Оператора и пользоваться интерактивными услугами, предоставляемыми Оператором в установленном порядке.

VI. ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ СОЕДИНЕНИЯ

6.1. Техническое описание и порядок предоставления услуг (доступ к сети Интернет (FTTx), телефонной связи (VoIP)):

6.1.1. Устанавливается постоянное IP-соединение сети Абонента с сервером доступа сети передачи данных по выделенной телефонной линии связи, прямому проводу или специальному цифровому каналу с использованием протокола PPPoE. Возможно предоставление услуг с использованием статического IP адреса по запросу абонента и при наличии возможности Оператора.

6.1.2. Оператор не несет ответственности за скорость доступа к не принадлежащим ему ресурсам, находящимся в глобальной сети передачи данных, или Tas-Ix.

6.1.3. Сетевыми реквизитами Абонента является диапазон IP-адресов либо логин и пароль, выданные Оператором.

6.1.4. Маршрутизация в сети передачи данных является статической (либо динамической).

6.1.5. Подключение технических средств Абонента к сети передачи данных и телекоммуникационных услуг осуществляется по согласованной с Абонентом и Оператором схеме подключения.

6.1.6. Использование Абонентом программного обеспечения подсчета трафика прокси-серверов или другого специфического программного обеспечения, осуществляющего учет трафика только определенных сетевых сервисов (FTP, HTTP и т.п.) допускается, при этом для взаиморасчетов по Абонентскому договору, используются только данные, полученные с помощью биллинговой системы Оператора.

- 6.1.7. Выданные IP-адреса являются собственностью Оператора. При расторжении Абонентского договора, Абонент теряет право на его дальнейшее использование и блок переходит во владение Оператора.
- 6.1.8. Пропуск Абонентом международного голосового трафика через IP-туннели, прочие технологии формирования передачи голосового трафика, установленного с использованием сети Оператора, строго запрещён. Для открытия портов, необходимых для установки VPN-соединения, Абонент должен подать заявку в установленной форме.

VII. РЕГЛАМЕНТ ОРГАНИЗАЦИОННО-ТЕХНИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

7.1. Общие положения:

- 7.1.1. Оператор оказывает Абоненту услугу непрерывного круглосуточного пользования услугами.
- 7.1.2. Ответственность за соблюдение параметров рабочих (технических) характеристик и качества услуг, а также за состояние связи и устранение аварийных ситуаций Стороны несут в соответствии с границами их ответственности.

7.2. Эксплуатация и устранение повреждений:

- 7.2.1. Мониторинг состояния сети, эксплуатация оборудования и программного обеспечения, регламентные работы производятся Сторонами в соответствии с внутренними инструкциями самостоятельно.
- 7.2.2. Регламентные работы должны проводиться по возможности без прерывания услуги в часы наименьшей нагрузки.
- 7.2.3. Работы по устранению повреждений и/или аварийных ситуаций проводятся той Стороной, на чьей зоне ответственности произошли повреждение и/или в возможно сжатые сроки, но не более чем в течение 24-х часов, с уведомлением Сторон о принимаемых мерах.
- 7.2.4. Абонент своевременно информирует Оператора о несогласии с объёмом использованных услуг и осуществлять периодический контроль использования услуг через персональный кабинет на официальном сайте Оператора;
- 7.2.5. При получении от Абонента заявления о несогласии с объёмом используемых услуг, Оператор вправе по согласованию с Абонентом ограничить или приостановить использование услуги на срок действия претензии до полного выяснения обстоятельств использования трафика по услуге доступа к сети Интернет или выделенного минута по услуге телефония согласно тарифного плана Абонента. Ограничение или прекращение услуг не освобождает Абонента от оплаты использованных услуг.
- 7.2.6. По итогам работы за месяц Сторонами составляется Акт простоев связи (при их наличии).
- 7.2.7. Оператор не несет ответственности за программное обеспечение, функционирование и стабильность работы локальной сети Абонента (АТС Абонента). В случае использования предоставленных Оператором абонентских номеров в соответствии с условиями Абонентского договора в качестве номеров входящих телефонных линий автоматической телефонной станции (АТС), независимо от её типа (аналоговые и цифровые и IP УАТС, включая программные коммутаторы на базе компьютерного оборудования).
- 7.2.8. Прием заявок на устранение повреждений производится Call center.

7.3. Стороны обязаны обеспечить, вопросы информационной безопасности:

- 7.3.1. Защиту информации на своей сети, защиту от несанкционированного доступа к сетевому программному обеспечению и информационным ресурсам.
- 7.3.2. Антивирусную защиту своей сети и нераспространение вирусов в присоединяющую сеть.
- 7.3.3. Безопасный транзит информации.
- 7.3.4. Конфиденциальность служебной информации, технической документации системы безопасности.
- 7.3.5. Предоставление услуги, в т.ч. тестовой услуги осуществляется только после надлежащего оформления документов по Абонентскому договору и оформления Акта ввода в эксплуатацию оборудование и начала предоставления услуг с указанием передаваемого Абоненту во временное пользование оборудования.

VIII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Абонентскому договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.2. Ответственность Оператора:

- 8.2.1. Оператор несет ответственность за задержки и перебои в работе, связанные с неисправностью стационарного и сетевого оборудования Оператора.
- 8.2.2. Оператор несет ответственность за информацию, которая является основанием для расчета платежей за оказанные услуги Абоненту.

8.3. Оператор не несет ответственность перед Абонентом за:

- 8.3.1. Ущерб прямой или косвенный, понесенный Абонентом в результате использования или неиспользования услуг.
- 8.3.2. Невыполнение обязательств по Абонентскому договору при любых повреждениях сети передачи данных, не связанных с оборудованием или программным обеспечением Оператора.
- 8.3.3. Качество линий связи, если их организуют третьи лица.

8.3.4. Некачественный прием доставляемого Оператором телевизионного сигнала в случаях неисправности по причине неправильного использования абонентского оборудования, абонентской распределительной системы и/или абонентской линии, а также иных обстоятельств, произошедшего по независящим от Оператора причинам.

8.3.5. За перерывы в предоставлении услуги по причине сбоя программного обеспечения или неисправности персонального компьютера, абонентского оборудования, принадлежащего Абоненту.

8.3.6. Несоответствие параметров качества и надежности услуг, возникшие по причине изменения Абонентом конфигурации сети.

8.3.7. Ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения им своей учетной информации, нарушения правил информационной безопасности, действия третьих лиц. В частности, несанкционированного почтового обмена, вирусных атак и т.п.

8.3.8. Ущерб любого рода, понесенный Абонентом в результате возникновения непреодолимого технического или юридического препятствия к продолжению оказания услуг Оператором.

8.3.9. За любые действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также за их последствия.

8.3.10. За упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования услуги, в том числе понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п. при передаче данных.

8.3.11. За качество городских и иных сетей связи общего пользования, а также за ухудшение качества и/или перебои в предоставлении услуг, происходящие прямо или косвенно по причинам, которые находятся вне зоны ответственности Оператора.

8.3.12. За достоверность и содержание информации, получаемой и передаваемой Абонентом при пользовании услугами.

8.3.13. За кратковременные перерывы в предоставлении услуг.

8.3.14. За упущенную выгоду, прямой или косвенный ущерб, понесенный Абонентом в результате использования или невозможности использования Услуги, в том числе понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т.п. при передаче данных.

8.3.15. Не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами в сети Интернет, которые расположены вне зоны ответственности Оператора.

8.3.16. За объем полной/неполной минуты сверхлимитного разговора согласно выбранного тарифного плана Абонентом.

8.4. Ответственность Абонента:

8.4.1. Абонент самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его реквизитами по телефону или через сеть интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Оператор не отвечает за содержание информации, передаваемой Абонентом по сети.

8.4.2. Абонент, используя услуги Оператора, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или иным лицом по его реквизитам) личности или имуществу: физических лиц, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

8.4.3. Абонент несет ответственность за соблюдение условий Правил оказания услуг телекоммуникаций.

8.4.4. Абонент несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности и защиту своих Аутентификационных данных от третьих лиц, а также за последствия, которые могут возникнуть по причине разглашения и/или несанкционированного использования Аутентификационных данных.

8.4.5. Абонент несет полную материальную ответственность и за все риски, связанные с использованием материалов, товаров и услуг, полученных при использовании услуг, а также их пользования.

8.4.6. Абонент несет ответственность за нарушение правил эксплуатации абонентского оборудования, полученного от Оператора.

8.5. Меры ответственности сторон, не предусмотренные Абонентским договором, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

IX. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Абонентского договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор) и непосредственно повлиявших на исполнение обязательств по Абонентскому договору.

9.2. Обстоятельства «форс-мажора» включает в себя: наводнение, землетрясение, шторм, эпидемии или иные проявления сил природы, война или военные действия, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон.

9.3. Оператор, пострадавший от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.п. 9.1 и 9.2 настоящего Договора, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы, опубликовать информацию об их возникновении и, соответственно, о прекращении таких обстоятельств на официальном сайте Оператора.

9.4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

9.5. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

9.6. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечет увеличение срока исполнения Договора на период действия указанных обстоятельств, если они действуют не более 30 (тридцать) дней. В случае действия этих обстоятельств более предусмотренных сроков, Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке. В таких случаях, договор считается расторгнутым с даты, указанной в объявлении на официальном сайте Оператора.

X. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, будут по возможности решаться путем переговоров между Сторонами.

10.2. В случае невозможности достижения обоюдного согласия Сторон, возникший спор рассматривается в судебных органах по месту нахождения Оператора в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.3. Досудебный претензионный порядок рассмотрения споров обязателен, путем заявления претензии.

10.3.1. Претензия должна быть предъявлена Абонентом в письменной форме в течение 5 (пяти) календарных дней с момента возникновения основания для претензии. В случае истечения этого срока, Оператор вправе оставить претензию без рассмотрения.

10.3.2. Претензия передается Сторонами друг другу в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой. Претензия должна быть подписана заявителем.

10.3.3. Оператор вправе не рассматривать претензию, если не указано: номер лицевого счета Абонента, Ф.И.О. Абонента, конкретные нарушения и время, а также полный адрес Абонента для ответа.

10.4. Срок рассмотрения претензии устанавливается 15 (пятнадцать) календарных дней с момента ее получения.

XI. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, УСЛОВИЯ ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

11.1. Условия Абонентского договора вступают в силу с момента подписания Акцепта оферты Абонентом к настоящей Публичной оферте и/или факта начала использования дополнительной или основной услуги, выбранной Абонентом через Персональный кабинет и действуют в течение срока, указанного в них, а при его отсутствии считается заключенным на неопределенный срок.

11.2. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов государственных органов связи, введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, Оператор вправе в одностороннем порядке пересмотреть условия Публичной оферты и Тарифы с уведомлением Абонента не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до вступления в силу изменений в Тарифах и условиях Публичной оферты, путем размещения уведомления на официальном сайте Оператора. Если Абонент не согласен с изменениями Тарифов, он обязан уведомить Оператора в течение 5-ти дней с момента размещения информации на сайте и/или получения уведомления. В таком случае Абонентский договор расторгается. Отсутствие письменного отказа до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Тарифов и условий Публичной оферты.

11.3 Отказ Абонента от дополнительной услуги, при продолжении пользования услугой, регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента. В случае получения Оператором данного заявления, подписка Абонента на дополнительную услугу аннулируется. Оператор прекращает предоставление этой дополнительной услуги и взимание оплаты за дополнительную услугу с даты, указанной в данном заявлении Абонента. В случае отсутствия указания этой даты в заявлении Абонента предоставление дополнительной услуги и взимание оплаты за дополнительную услугу прекращается со дня регистрации отказа Абонента, осуществляемой в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения данного заявления Абонента.

11.4. Изменения в условия Публичной оферты и/или ее Приложений вносятся Оператором в одностороннем порядке, путем размещения соответствующей информации на официальном сайте Оператора. В случае несогласия Абонента с предлагаемыми изменениями, Абонент информирует об этом Оператора в письменном виде в течение 5 (дней) и Абонентский договор расторгается.

11.5. Смена тарифного плана оказание услуг и производится по письменному заявлению Абонента либо самим Абонентом через персональный кабинет и не требуется заключения дополнительного соглашения.

11.6. В случае расторжения Абонентского договора между Сторонами в течении в 15 (пятнадцать) банковских дней производят все взаиморасчёты. В случае расторжения Абонентского договора при положительном балансе средств на лицевом счете Абонента, остатка неизрасходованных денежных средств в национальной валюте (сум) РУз возвращается Оператором на основании письменного заявления Абонента, на его банковский счет или на его банковскую карту.

11.6.1. При этом Абонент обязан указать в заявлении следующие реквизиты:

- Наименование банка, в котором открыта банковская карта Абонента;
- МФО банка;
- Транзитный счет банка;
- Лицевой счет банковской карты Абонента.

11.7. Сторона, инициирующая расторжение Абонентского договора, должна уведомить другую сторону о своем решении в письменном виде не менее чем за 15 (пятнадцать) дней.

XII. Прочие условия

12.1. Акцепт оферты или ее приложений составляется в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

12.2. Все приложения являются неотъемлемой частью Публичной оферты.

12.3. При оформлении Акцепта и его приложений допускается использование Оператором средств факсимильного копирования подписи, если это не противоречит законодательству или требованию другой Стороны.

12.4. Во всех случаях, кроме специально оговоренных в Публичной оферте, все предусмотренные или допускаемые Публичной офертой уведомления считаются должным образом направленными и врученными Сторонами, если они направлены с курьером, по факсу, электронную почту, либо заказным письмом с уведомлением по адресам указанных в реквизитах Сторон (реквизиты Абонента указывается в Акцепте, а Оператора в Публичной оферте).

12.5. При отправке уведомления с курьером, оно считается полученным в день доставки, при условии, что доставка состоялась. При отправке уведомления по факсу, оно считается полученным в день отправки, при отправке уведомления по электронной почте на указанный электронный адрес, оно считается полученный в случае отсутствия ответного письма от почтового сервера с информацией о недоставке сообщения по той или иной причине.

12.6. Во всем, что не предусмотрено Публичной офертой и ее приложениями, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Республики Узбекистан.

XIII. Юридический адрес и банковские реквизиты Оператора

ООО «Nano Telecom»

Юридический адрес: 100047 г. Ташкент, Яшнабадский р-он,

Чулпон МФЙ, ул Пахлавон Махмуда, 2 проезд, 1 тупик, дом 3

Банк: ЧАКБ «ORIENT FINANS», Юнусабадский филиал, г. Ташкент

Р/С: 20208000304948473001

МФО: 01075

ИНН: 207139321

Регистрационный код плательщика НДС: 326030003723

ОКЭД: 61100

Тел: 71 205 00 00

Факс: 71 205 01 55

Веб-сайт: <https://nano.uz/>

e-mail: info@nano.uz