

«УТВЕРЖДЕНА»

Приказом Генерального Директора
ООО «NANO TELECOM»
№107 от «11» августа 2022 г.



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «NANO TELECOM»

Настоящая политика конфиденциальности вступает в силу с «12» августа 2023 года.

Настоящая Политика конфиденциальности разработана в соответствии с законодательством Республики Узбекистан в сфере защиты персональных данных и отражает порядок, согласно которому Общество с ограниченной ответственностью «NANO TELECOM» обрабатывает персональные данные.

Настоящая Политика конфиденциальности распространяется на все персональные данные, которые обрабатываются со стороны ООО «NANO TELECOM» в целях взаимодействия с пользователями сайта <https://nano.uz/> и абонентами ООО «NANO TELECOM»

Перед началом пользования сайтом необходимо ознакомиться с Политикой конфиденциальности.

1. Термины

База персональных данных – база данных в виде информационной системы, содержащая в своем составе персональные данные Субъектов.

Оператор по договору с Абонентами – ООО «NANO TELECOM», зарегистрированное по адресу: 100047 г. Ташкент, Яшнабадский р-он, Чулпон МФЙ, ул Пахлавон Махмуда, 2 проезд, 1 тупик, дом 3, оказывающий услуги абонентам (физическим и юридическим лицам)

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения Оператором/Собственником, требование не допускать распространения персональных данных, которые Пользователь/Абонент предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Сайте или при оформлении заказа для приобретения услуг, без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Обработка персональных данных — реализация одного или совокупности действий по сбору, систематизации, хранению, изменению, дополнению, использованию, предоставлению, распространению, передаче, обезличиванию и уничтожению персональных данных.

Оператор базы персональных данных – ООО «NANO TELECOM», осуществляющее обработку персональных данных

Субъект – любое лицо (абонент, пользователь, посетитель сайта), которое использует, использовало или изъявило желание использовать любые услуги, предоставляемые Оператором, или любым другим образом связанное с ними.

Персональные данные – информация о Субъекте, зафиксированная в электронном или ином формате при пользовании услугами или Сайтом Оператора и позволяющая идентифицировать Субъекта.

Сайт – <https://nano.uz/>

Собственник базы персональных данных (Собственник) – юридическое лицо, обладающее правом владения, пользования и распоряжения базой персональных данных – ООО «NANO TELECOM».

Третье лицо — любое лицо, не являющееся Субъектом, Собственником и/или Оператором, но связанное с ними обстоятельствами или отношениями по обработке персональных данных.

Электронная платформа – Сайт, и все иные электронные ресурсы Оператора, через которые Оператор оказывает услугу.

2. Оператор базы персональных данных и контактная информация

2.1 Контактная информация Оператора по вопросам, связанным с обработкой персональных данных: 71 205 00 00

3. Применение Политики конфиденциальности

- 3.1 Перед началом пользования сайтом Субъект обязан ознакомиться с Политикой конфиденциальности.
- 3.2 Использование любых ресурсов Оператора, означает безоговорочное согласие Субъекта с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных, а именно подтверждают свое согласие на обработку своих персональных данных Оператором и Третьим лицом в целях предложения услуг, новых услуг, предлагаемых Оператором, в целях проведения опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых исследований в отношении услуг, предоставляемых Оператором, в том числе путем осуществления прямых контактов посредством средств связи, указанных на сайте. Настоящее право (согласие) предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы и желаемы для достижения вышеуказанных целей, включая, без ограничения, сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, под которыми понимаются все данные, указанные Субъектом на как на сайте Оператора, так и в письменном устном виде.
- 3.3 Политика конфиденциальности применяется:
- 3.2.1 если Субъект использует, или изъявил желание использовать сервисы сайта, предоставляемые Оператором, посредством Сайта и или иным образом, является связанным с сервисами, предоставляемыми Оператором через сайт Оператора и услугами, предоставляемыми Оператором по договору;
- 3.2.2 к посетителям Сайта, которые не изъявили желание использовать сервисы сайта или пользоваться услугами Оператора, но каким либо образом предоставили свои персональные данные Оператору.
- 3.4 Политика конфиденциальности применяется к обработке данных независимо от того, в какой форме и/или среде Субъект сообщил свои персональные данные (например, на сайте <https://nano.uz/>, в бумажном виде, по телефону или используя электронную почту) и в каких системах данных или в бумажном виде данные обрабатываются.
- 3.5 Оператор при обработке персональных данных руководствуется требованиями Закона РУз «О персональных данных», Закона РУз «Об информатизации», а также требованиями других актов законодательства.
- 3.6 Субъект при регистрации на сайте при заполнении ФОРМЫ ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ нажимая кнопку ОТПРАВИТЬ дает согласие на сбор и обработку собственных персональных данных.
- 3.7 Заключение договора с Оператором, в том числе на основании Публичной оферты и акцепта ее Субъектом, также является основанием для обработки персональных данных Субъекта.
- 3.8 Субъект в случае несогласия в осуществлении обработки его персональных данных не должен использовать предоставляемые Оператором услуги.

4. Категории обрабатываемых персональных данных.

4.1 Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Субъектом путём заполнения регистрационной формы на сайте и иными способами, что включают в себя следующие сведения: Перечень категорий персональных данных собираемых Оператором:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Дата рождения;
- Индивидуальный идентификационный номер (ИНН);
- Персональный идентификационный номер физического лица (ПИНФЛ);
- Серия, номер и дата выдачи документа, удостоверяющего личность;
- Место жительства и/или регистрации;
- Адрес предоставления услуг;
- Номер телефона;
- Адреса электронной почты;
- Наименование юридического лица;
- Копии документов необходимых для заключения договора;
- Данные и содержание заключенного договора;
- Подпись абонента;
- Сведения, полученные Оператором в процессе предоставления Абоненту услуг, в том числе используемые в процессе тарификации и выставления счетов для оплаты.

Также Оператор может собирать персональные данные для оказания дополнительных услуг:

- Аккаунты социальных сетей;
- Личные предпочтения;
- Личные связи;
- Номера платежных карт;
- Данные используемых абонентских устройств;
- IP адреса, MAC адреса, IMSI;
- Геолокационные данные;
- Файлы cookie при обращении к сайту Оператора;
- Биометрические данные;
- Другие данные, необходимые для достижения целей сбора и обработки, указанных в Политике Оператора в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных Субъектов.

4.2 Оператор не берет на себя обязательство по проверке достоверности персональных данных, предоставляемых Субъектом, и по определению дееспособности Субъекта. Все персональные данные, указываемые Субъектом, предполагаются достоверными по умолчанию.

4.3 Оператор и Третьи лица используют или могут использовать любые из вышеуказанных персональных данных для того, чтобы проверить и улучшить технологические решения, услуги и модели, которые используют для предоставления качественных сервисов и услуг, управления рисками и проведения статистического и финансового анализа на основании законных интересов Оператора.

5. Запись персональных данных Субъекта.

5.1 Оператор вправе записывать все операции, которые Субъект производил, используя средства связи.

5.2 Оператор собирает персональные данные клиентов в следующих случаях:

- при регистрации Пользователя на сайте;

- при оформлении заказа на приобретении услуги и в иных этапах предоставления услуг;
 - при пользовании Субъектами сайта;
 - при заключении договора.
- 5.3 Объем запрашиваемых Оператором данных ограничивается данными, необходимыми для оказания сервисов при помощи сайта Оператор, а также повышения качества обслуживания, предоставляемого при исполнении договоров или предоставления иных возможных дополнительных сервисов и услуг.
- 5.4 Персональные данные обрабатываются Оператором для следующих целей:
- 5.4.1 идентификации Субъекта, зарегистрированного на Сайте для оформления заказа;
 - 5.4.2 предоставления Субъекту доступа к персонализированным ресурсам Сайта;
 - 5.4.3 установления с Субъектом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Субъекта;
 - 5.4.4 подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Субъектом;
 - 5.4.5 создания учетной записи для приобретения услуги;
 - 5.4.6 обработки и получения платежей;
 - 5.4.7 предоставления Субъекту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта или потребления услуг;
 - 5.4.8 проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- 5.5 Персональные данные Субъекта защищены техническими средствами и процедурами обеспечения безопасности в целях предотвращения несанкционированного доступа или использования данных.

6. COOKIES

- 6.1 В рамках деятельности Сайта, Оператор может собирать определенную информацию с помощью таких технологий как Cookies, а также информацию об ip-адресах.
- 6.2 Cookies позволяют сохранять на веб-сервере действия Субъекта на его персональном компьютере, его мобильном телефоне или другом устройстве, которое автоматически восстанавливает историю действий Субъекта при последующих посещениях, Субъект использует как постоянные, так и сессионные Cookies. Постоянные Cookies остаются на компьютере Субъекта в течение более длительного периода времени, а сессионные Cookies автоматически удаляются при закрытии окна браузера.
- 6.3 Оператор может позволять третьим сторонам, таким как поставщики рекламных и/или аналитических услуг, собирать информацию, используя эти типы технологий непосредственно на веб-странице Сайта или мобильном приложении. Данные, которые они собирают, подлежат охране согласно действующим политикам конфиденциальности этих третьих сторон.
- 6.4 Информация технического характера, содержащаяся в системе, например, ip-адреса, в соответствии с общими правилами интернет-сообщений, используется в целях, связанных с обслуживанием сетевого оборудования, а также для агрегации общей статистической, демографической информации (например, о регионе, из которого было осуществлено соединение пользователем).

7. Длительность хранения персональных данных

- 7.1 Оператор хранит и обрабатывает персональные данные Субъектов, пока имеется хотя бы один из следующих критериев:
- 7.1.1 Оператор осуществляет свою деятельность и реализовать свои законные интересы в рамках оказываемых услуг;
 - 7.1.2 Оператор имеет правовую обязанность хранить данные;
 - 7.1.3 Субъект не направил заявление с требованием об удалении его персональных данных.

7.2 Когда указанные обстоятельства прекращаются, персональные данные Субъекта подлежат удалению.

8. Права Субъекта персональных данных

- 8.1 Субъект вправе запросить у Оператора доступ к своим персональным данным, а также произвести их дополнение, исправление, удаление, ограничение обработки данных в отношении Субъекта или возражать против обработки данных. Запрос на осуществление своих прав Субъект вправе подавать одним из следующих способов:
- 8.1.1 отправление запроса через собственный адрес электронной почты на адреса электронной почты Операторов;
- 8.1.2 отправление письма на почтовый адрес Операторов с приложением копии документа, удостоверяющего личность и указанием контактов для обратной связи.
- 8.2 Получив запрос Субъекта на осуществление своих прав, Оператор проверяет идентичность Субъекта, оценивает запрос и исполняет его в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Операторы после обработки запроса отправляют ответ Субъекту соответствующим запросу образом.
- 8.3 От выданного согласия на обработку персональных данных Субъект вправе отказаться в любое время в порядке, установленном в п.8.1 настоящей Политики конфиденциальности.
- 8.4 Отзыв любого согласия не влияет на обработку данных, произведенную в то время, когда согласие Субъекта было еще в силе.

9. Изменение и удаление персональной информации.

- 9.1 Субъект вправе изменить (дополнить или обновить) предоставленные им персональные данные или их часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных и/или путем письменного обращения к Оператору.
- 9.2 Субъект вправе потребовать удалить свои персональные данные обратившись к Оператору через сайт или путем направления письма в письменной или электронной форме на адрес Оператора.
- 9.3 Оператор сохраняет за собой право хранить Персональные данные Субъекта после удаления учетной записи, в течение 5 (пяти) лет.

10. Изменения в Политике конфиденциальности

- 10.1 Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без предварительного уведомления Субъектов.
- 10.2 Политика конфиденциальности подлежит утверждению приказом Генерального директора Оператора.
- 10.3 Изменения законодательство в сфере защиты персональных данных является основанием для внесения изменений в настоящую Политику конфиденциальности.
- 10.4 Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Оператора.
- 10.5 Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в раздел на электронную почту Оператора по адресу: info@nano.uz